



PARCE QUE CHAQUE CLIENT EST UNIQUE.

Nom
Adresse
Commune

Isle, le 18 décembre 2018

Objet : SAUR, votre nouvel opérateur pour la gestion du service des Eaux.

Madame, Monsieur,

La Commune de La Rochefoucauld intègre à partir du 01 janvier 2020, le syndicat intercommunal d'eau potable du KARST de la Charente. L'exploitation du service d'eau potable sera assurée par la société SAUR. Dans le cadre du changement de gestionnaire, vous compterez parmi les nouveaux abonnés de la SAUR à partir du 01 janvier 2020.

Sur le plan pratique, SAUR va remplacer la commune dans l'exploitation au quotidien du réseau public de distribution d'eau potable : entretien des équipements, réparation des fuites, analyses de la qualité de l'eau, nouveaux branchements, relève, renouvellements de compteur, facturation ...

Les équipes SAUR restent à votre écoute pour toute demande de renseignements.

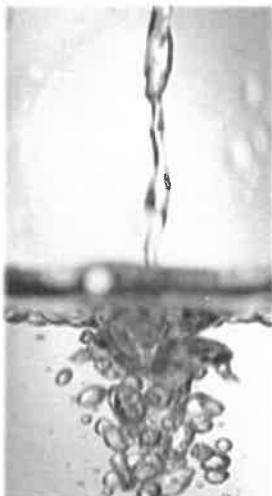
Vous pouvez nous rencontrer à notre nouveau point d'accueil, qui se trouve au 4 rue de la République – St Projet – 16110 La Rochefoucauld en Angoumois, le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Conformément à notre engagement auprès de la commune de La Rochefoucauld et du SIAEP du KARST de la Charente, nous mettrons tout en œuvre pour vous apporter le meilleur service.


Dans les prochaines semaines, nous vous adresserons le nouveau règlement du service **d'eau potable** qui régit les droits et obligations du délégataire du service et de l'abonné. Chacun y trouvera les informations nécessaires sur tous les aspects contractuels concernant l'abonnement, le branchement, la consommation, la sécurité sanitaire de l'eau. Nous vous adresserons par ailleurs la note tarifaire détaillant l'ensemble des prestations.

Nous vous assurons, Madame, Monsieur, de nos sentiments dévoués.

Romuald Lascaux
Responsable clientèle de Région



 **POUR NOUS ECRIRE** : SAUR – TSA 20060 – 87170 Isle Cedex

 **POUR TOUTE QUESTION :** 05 87 23 10 00
(Du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00)

 **POUR TOUT DEPANNAGE** : 05 87 23 10 08 (24h/24h)

 **POUR GERER VOTRE COMPTE 24h/24, 7j/7 :**
www.saurclient.fr (espace Mon compte)

VOTRE POINT D'ACCUEIL :
Point d'accueil : 4 rue de la République St Projet 16110 La Rochefoucauld en Angoumois
le vendredi de 8h30/12h – 13h30/17h